

Condizioni generali di vendita, fornitura pagamento e garanzia

1. Informazioni generali/Validità

Le presenti condizioni si riferiscono a tutte le forniture di merci e servizi effettuate dalla nostra azienda. Qualsiasi deroga è ammessa solo previo nostro consenso scritto. Le presenti condizioni sostituiscono tutte le edizioni precedenti e hanno validità a partire dal marzo 2013.

2. Prezzi

I prezzi si intendono in franchi svizzeri, IVA esclusa. L'azienda si riserva il diritto di apportare modifiche.

3. Offerte

Le offerte hanno validità di tre mesi. Le offerte presuppongono un dispendio notevole e di norma vengono formulate gratuitamente. L'inoltro a terzi può avvenire solo previo consenso scritto di NeoVac. In caso di inoltro illecito di offerte, progetti e schemi a terzi, il dispendio sostenuto da NeoVac fino a tale momento verrà fatturato.

4. Illustrazioni, dimensioni e pesi

I dati forniti non sono vincolanti. La NeoVac si riserva il diritto di apportare modifiche alla progettazione e alle dimensioni. Materiale e pezzi possono essere sostituiti da articoli equivalenti.

5. Obbligo di fornitura e accettazione

L'obbligo di fornitura subentra al momento della conferma d'ordine. Nel caso di fornitura di merci tale obbligo è considerato assolto con la consegna allo spedizioniere (camion, posta, ferrovia). L'obbligo di accettazione da parte del cliente sussiste anche in caso di fornitura ritardata. Modifiche d'ordine o annullamenti di ordini sono accettati solo previo consenso scritto di NeoVac. Il materiale non accettato verrà fatturato e stoccato a costi e spese del cliente.

6. Fornitura

La fornitura avviene per conto e a rischio del destinatario. In mancanza di istruzioni scritte, il tipo di fornitura verrà stabilito da noi. Gli imballaggi, ad eccezione dei contenitori originali, vengono fatturati. I danni causati durante il trasporto dovranno essere denunciati immediatamente al trasportatore.

7. Denuncia di difetti

Le denunce di difetti per fornitura di merci o servizi non conformi a quanto contrattualmente pattuito dovranno essere presentate per iscritto entro otto giorni dal ricevimento del materiale o dall'accettazione del servizio. Contestazioni future non verranno prese in considerazione.

8. Resi

Il materiale consegnato può essere reso solo previo accordo. I costi effettivamente sostenuti per il controllo, il trattamento e la messa in funzione, per un importo minimo pari comunque al 10% del valore della merce, verranno detratti dall'accredito. Le spese di trasporto saranno a carico del cliente. Non si accettano resi di produzioni speciali.

9. Responsabilità

La responsabilità di NeoVac per tutti i danni e i danni conseguenti decade se sugli impianti o parti di impianti vengono effettuati interventi o manipolazioni di

qualsiasi tipo da parte di terzi non espressamente autorizzati da NeoVac. Qualora merci/servizi forniti dovessero risultare non conformi al contratto, ci dovremo essere riservata la possibilità di eliminare i difetti. Potremo farci carico dei costi relativi a prestazioni di terzi necessarie per l'accertamento o l'eliminazione di un danno solo se avremo conferito direttamente l'ordine. Sono esclusi ulteriori diritti, in particolare di risarcimento danni, costi conseguenti o risoluzione del contratto.

10. Garanzia

Il periodo di garanzia si estende per due anni a partire dalla data di fornitura o dalla data di accettazione degli impianti da noi eseguiti. Sono considerati i difetti che possono pregiudicare gravemente la funzionalità. Non sono considerati difetti eventuali irregolarità nell'aspetto dovute alla fabbricazione nonché l'usura adeguata di particolari soggetti a usura e di pezzi di durata limitata. Sono esclusi dalla garanzia i danni dovuti a causa di forza maggiore, uso o trattamento improprio o a interventi da parte del cliente o di terzi. Ottempereremo all'obbligo di garanzia con la sostituzione o, a nostra scelta, la riparazione dei particolari difettosi, sul posto o in altro luogo. In ogni caso la somma garantita è limitata all'importo fatturato.

11. Pagamento

Il termine di pagamento è di trenta giorni dalla fatturazione ed è netto. Denunce di difetti e accrediti non riconosciuti non esonerano il cliente dall'obbligo di effettuare il pagamento. Le detrazioni ingiustificate saranno addebitate successivamente. Le detrazioni ingiustificate saranno addebitate successivamente. Per i pagamenti effettuati in ritardo è dovuto, senza speciale sollecito, un interesse di mora pari al 5% annuo a partire dalla data di scadenza. Vengono applicate spese di sollecito pari a CHF 20.00.

12. Patto di riservato dominio

Ci riserviamo la proprietà sulle merci/sui servizi forniti fino al completo pagamento avvenuto. Il cliente si impegna a collaborare alla messa in atto di interventi funzionali alla tutela della nostra proprietà.

13. Protezione dei dati

È possibile consultare la normativa relativa alla protezione dei dati al seguente link: www.neovac.ch/protezionedeidati. Per far valere i vostri diritti, al riguardo, si prega di inviare una richiesta a datenschutz@neovac.ch.

13. Foro competente

Per entrambe le parti è considerato foro competente Altstätten SG. Si applica il diritto svizzero.

14. Luogo di esecuzione

Luogo di esecuzione per la fornitura e il pagamento è Oberriet SG.

15. Validità

Le presenti condizioni sono vincolanti se vengono dichiarate applicabili nell'offerta o nella conferma d'ordine; negli stessi documenti verranno annotate anche eventuali deroghe.