

NeoFacts

NEWSLETTER DER NEOVAC GRUPPE
NR. 6 / JUNI 2016



KEIN HEIZÖL IM TANK?

Das kann dem Hauseigentümergebiet Zürich nicht mehr passieren. Sie setzen auf die NeoLink-Tankfüllstandsüberwachung.

NeoVac

NeoLink verhindert kalte Füße

Stellen wir uns vor; ein nasskalter Sonntag in Zürich, draussen pendeln die Temperaturen um den Gefrierpunkt. Die Familie Sonderegger ist bereits seit 5 Uhr auf den Beinen, weil die 3-jährige Tochter Leonie das so will. Im Mehrfamilienhaus ist es empfindlich kühl und es wird immer kälter. Herr Sonderegger wartet bis 9 Uhr, bis er sich erlaubt, den Hauswart zu alarmieren. Dieser kommt gegen Mittag vorbei und stellt fest: kein Heizöl im Tank! Mittlerweile ist auch fertig mit warm duschen und Heizöl wird vor Montag auch keines mehr geliefert...

Über 350 Tankanlagen online

Die Füllstandsüberwachung von Tankanlagen machte der HEV Zürich – wie die meisten Verwaltungen – bislang manuell. Dabei meldeten die Heerscharen von Hauswarten die Füllstände von gegen 400 Tanks monatlich der Verwaltung. Dort wurden diese in eine Excelliste eingetragen und bei Bedarf der Heizöllieferant aufgeboten. Verzögerungen in der Füllstandsmeldung waren häufig, weil nicht alle Hauswarte ihrer Pflicht pünktlich nachkamen. Falsche Füllstände wurden auch ab und zu gemeldet, weil die Öluhr ungenau war oder schlichtweg der Messstab falsch

abgelesen wurde. Mangelnde Aktualität, viel personeller Aufwand waren die Folgen. Solche Szenarien gehören für den HEV Zürich nun der Vergangenheit an. Innerhalb einiger Monate wurden über 350 Tankanlagen mit NeoLink ausgestattet und die Füllstände stehen nun wochenaktuell online auf NeoWeb zur Verfügung.

Heizöl noch lange ein Thema

Die Gründe für die heute noch weit verbreitete manuelle Bewirtschaftung sind vielfältig. Die Meinung, dass die Wärmeerzeugung mit Heizöl im Zuge des Booms alternativer Lösungen bald Schnee von gestern sein wird führt in die Irre. Nach wie vor werden nämlich noch 50 % der Gebäude in der Schweiz mit Öl beheizt. Die Füllstandsüberwachung von Heizöltanks wird uns somit noch Jahrzehnte begleiten. Zudem wird der Aufwand für die manuelle Bewirtschaftung oft massiv unterschätzt,

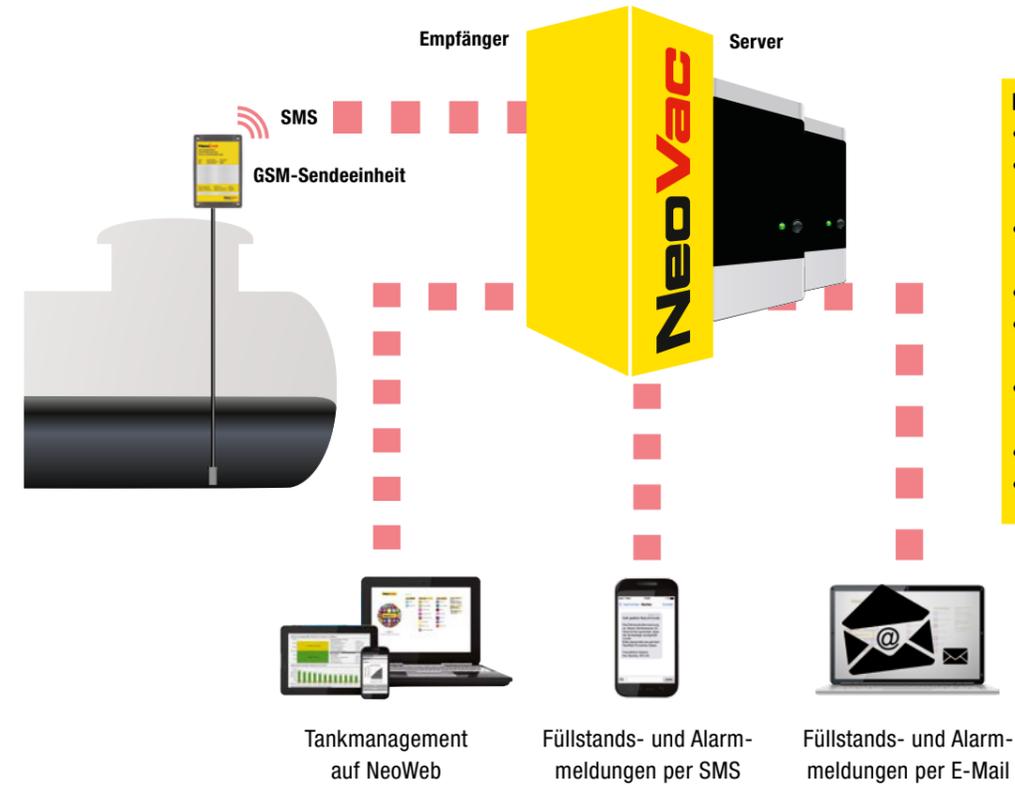
NeoLink informiert und alarmiert

NeoLink misst über eine Sonde im Tank den Füllstand. Die angeschlossene Elektronik übermittelt wöchentlich die Daten per SMS an das NeoVac-Rechencenter. Auf dem Onlineportal NeoWeb hat der Kunde die aktuellen Füllstände seines Tankparks auf einen Blick verfügbar. Fällt der Füllpegel unter 20 % und unter 10 % erfolgt proaktiv eine Meldung per E-Mail oder SMS an den Kunden. Zur genaueren Beurteilung berechnet NeoLink die «Reichweite» mit dem Restbestand. Weitere nützliche NeoLink-Funktionen sind der Export von Bestelllisten, die Funktion «Tankbuch» (welche z.B. die Fälligkeiten der Tankrevisionen überwacht) und die automatische Verbrauchsbilanz für die Nebenkostenabrechnung. Und das alles, ohne einmal den Messstab zu ziehen!

«NeoLink schützt übrigens auch den Heizbrenner.»

genauso wie die vielen Vorteile einer automatisierten Lösung.

Familie Sonderegger freut sich seit der Einrichtung von NeoLink über wöhlige warme Sonntage, auch bei Frühschicht ihrer mittlerweile 4-jährigen Tochter Leonie.



NeoLink – Systemmerkmale

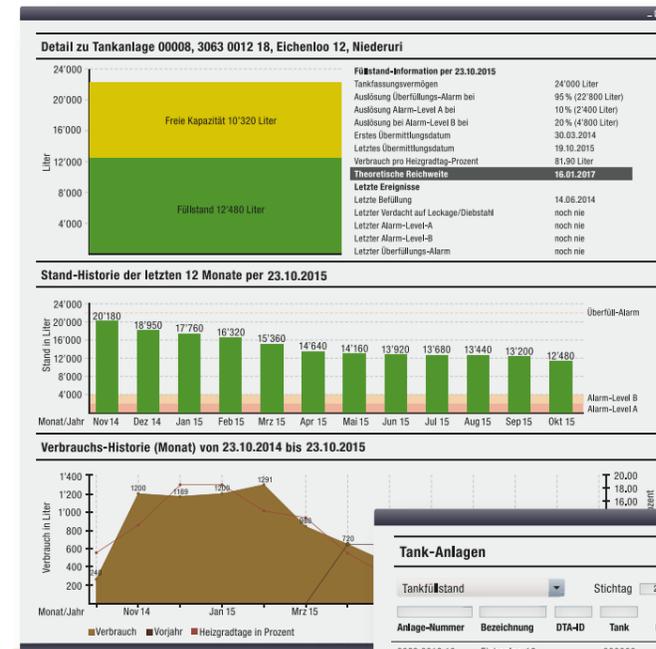
- Füllstandsmessung über Drucksonde
- Messbereich: 0 – 290 cm (Öl), 0 – 250 cm (Wasser)
- GSM Sendeeinheit mit Batterie (netzungebunden)
- Mikroprozessorgesteuerte Elektronik
- Direkte Datenübermittlung per SMS an zentralen Server
- SMS-Versand zyklisch (frei einstellbar) oder bei Alarmsituationen
- Betriebstemperatur: -20 bis +40° C
- Externe Sendeantenne

NeoLink – Ihre Vorteile

- Installation und Komplettservice
- Laufende Überwachung der Tankfüllstände
- Verbrauchs- und Reichweitenberechnung
- Keine aufwendige Verkabelung
- Datenzugang via Internet
- Datensicherung und Passwortschutz
- Alarmmeldungen per E-Mail oder SMS (Grenzwerte, Leckage)
- Garantiewartung



Der Servicetechniker verbindet die Messsonde mit der Rechen- und Kommunikationseinheit.



Auf NeoWeb hat der Kunde seine Füllstände jederzeit online im Griff.

Füllstandsalarm – auf Wunsch direkt aufs Smartphone.



HEV Zürich setzt auf NeoLink



**Hans Barandun, Leiter Akquisition
und Spezialmandate vom HEV Zürich**

Herr Barandun, was waren die Gründe für die Einführung einer automatisierten Füllstandsüberwachung?

Seit längerem standen wir aufgrund von ungenauen Messungen oder verspätetem Ablesen immer wieder einmal vor unangenehmen «Not-Situationen»: Plötzlich war zu wenig Öl im Tank, die Heizung schaltete sich automatisch aus und die Wohnungen im betroffenen Haus wurden immer kühler. Dummerweise geschah das meistens am Wochenende oder an Feiertagen, so dass nicht umgehend reagiert werden konnte.

Dies führte dann natürlich zu Reklamationen der Mieterinnen und Mieter und sogar zu Drohungen mit Mietzinsherabsetzungen. So reifte der Entschluss, dass sich etwas ändern muss und der Füllstand wenn immer möglich automatisch überwacht werden sollte.

Weshalb hat sich der HEV Zürich für NeoLink aus dem Hause NeoVac ATA entschieden?

Wir hatten bereits mit anderen Produkten von NeoVac ATA sehr gute Erfahrungen gemacht. Diese waren und arbeiten immer noch sehr zuverlässig. Zudem schätzen wir die guten Dienstleistungen und den prompten Kundenservice von NeoVac ATA.

Wie hat sich die automatisierte Lösung auf Ihre Prozesse ausgewirkt?

Seit dem Einsatz von NeoLink gibt es weniger «Notfälle», denn falsche oder verspätete Ablesungen sind kein Thema mehr. Dadurch sinken auch der Aufwand bzw. die Einsätze unseres Pikettdienstes. Die automatisierte Füllstandsüberwachung schützt übrigens auch den Heizbrenner: Wenn der Ölvorrat im Tank langsam zu Ende geht, dann transportiert die Pumpe den Schlamm, der sich am Tankboden sammelt, in den Brenner. Vor der Wiederinbetriebnahme der Heizung muss dann der Brenner jeweils gereinigt und kontrolliert werden. Diese Kosten lassen sich nun vermeiden.

Komplettservice vom Profi



Die NeoVac Gruppe ist sowohl bei Tanksicherheitssystemen als auch bei der Messung und Abrechnung von Wärme und Wasser der führende Schweizer Anbieter. Als Kunde profitieren Sie so von einem Rundumservice aus einer Hand. NeoVac installiert das System selber und ist auch kompetent bei erschwerten Einbausituationen. Mit dem Jahresabonnement übernimmt das dichte Servicenetz der NeoVac zudem die Garantiewartung.

Notwendige Batterie- oder Gerätewechsel führen wir während der Vertragslaufzeit automatisch und ohne Mehrkosten aus. Sind Sie bereits Kunde im Abrechnungsservice der NeoVac ATA AG? Dann können Sie auf NeoWeb nebst den Informationen zu Ihren Heizkostenabrechnungen auch die Tankfüllstände abrufen! Verbrauch und Bedarf im Griff – auf einer Plattform.

NeoVac

NeoVac ATA AG Oberriet • Bulle • Dübendorf • Porza • Sissach • Worb • Ruggell/FL • Götzis/A

Hauptsitz Eichastrasse 1, 9463 Oberriet, Telefon +41 (0)58 715 50 50, Fax +41 (0)58 715 50 99, info@neovac.ch, www.neovac.ch